



Schwimmbäder der Verbandsgemeinde Bad Bergzabern



Häufige Fragen - FAQ

Registrierung/Anmeldung

Benötige ich zur Anlage eines Benutzerkontos eine E-Mailadresse?

Ja, zur Anlage eines persönlichen Benutzerkontos wird eine E-Mailadresse benötigt. Kinder oder andere Personen ohne eigene E-Mailadresse können jedoch über das Profil eines anderen Nutzers mitverwaltet werden, welcher über eine E-Mailadresse verfügt.

Ticketkauf/Bezahlung

Kann ich Tickets am Kassenautomat im Schwimmbad mit Bargeld kaufen?

Nein, die Möglichkeit des Ticketkaufs vor Ort am Automaten mit Bargeld besteht nicht mehr. Vor Ort gekaufte E-Tickets können nur mit EC-Karte, Kreditkarte oder Geldwertkarte bezahlt werden.

Ich möchte mit mehreren Personen meiner Familie ins Schwimmbad. Muss ich für jede Person eine separate Buchung vornehmen?

Nein. Sie können für mehrere Personen E-Tickets in einer Buchung gesammelt buchen. Jede Person erhält dann ihr eigenes, separates E-Ticket und kann das Schwimmbad, unabhängig von den anderen Personen derselben Buchung betreten/verlassen.

Muss auch für Kleinkinder unter 6 Jahren ein E-Ticket gebucht werden?

Nein, für Kinder unter 6 Jahren ist der Besuch des Schwimmbades kostenfrei. Für sie muss kein E-Ticket gebucht werden.

Wer hat Anspruch auf ein ermäßigtes Ticket?

Folgende Personen/Personengruppen sind zur Buchung ermäßigter Tickets berechtigt:

- Kinder und Jugendliche von 6 bis einschließlich 17 Jahre
- Schüler, Studenten und Auszubildende bis einschließlich 24 Jahre
- Schwerbehinderte mit Schwerbehindertenausweis
- Inhaber der Jugendleiterkarte (Juleica)
- Angehörige der Freiwilligen Feuerwehr der Verbandsgemeinde Bad Bergzabern
- Freiwilligendienstleistende (Bundesfreiwilligendienst, FSJ und FÖJ) bis einschließlich 25 Jahre
- Empfänger von Hilfe zum Lebensunterhalt (SGB XII 3. Kapitel), Empfänger von Arbeitslosengeld II (ALG II nach SGB II), Empfänger von Hilfe der Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (SGB XII 4. Kapitel).

Die entsprechenden, gültigen Nachweise sind vorzulegen.

Ich bin über 18 Jahre alt, jedoch Schüler, Student, Schwerbehindert o.ä. – Wie kann ich ein ermäßigtes E-Ticket kaufen?

Bitte registrieren Sie sich ganz normal online und legen Ihr persönliches Benutzerkonto an. Bei Ihrem ersten Besuch im Schwimmbad kommen Sie bitte zu unserem Personal am Eingang und



Schwimmbäder der Verbandsgemeinde Bad Bergzabern



zeigen dort den erforderlichen Nachweis vor. Unsere Mitarbeiter hinterlegen dies dann einmalig in Ihrem Benutzerprofil, so dass Sie zukünftig ermäßigte Tickets selbst online buchen können. Bei Schülern, Studenten und Azubis muss in regelmäßigen Abständen erneut ein gültiger Nachweis vorgezeigt werden, sonst erlischt die Ermäßigung.

Muss ich mein E-Ticket in ausgedruckter Form mitbringen?

Nein, Sie können Ihr E-Ticket auch in digitaler Form auf Ihrem Smartphone vorzeigen.

Kann ich ein gekauftes E-Ticket wieder stornieren?

Nein, die Stornierung eines gekauften E-Tickets ist leider nicht möglich.

Welche Zahlungsmöglichkeiten habe ich?

Bezahlung vor Ort ist nur mit EC-Karte – VISA – Master Card – Geldwertkarte möglich (keine Barzahlung). Online stehen Ihnen folgende Bezahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: PayPal – Giropay – Paydirekt – VISA – Master Card – Geldwertkarte.

Check-in / Aufenthalt im Schwimmbad / Check-out

Ist mein E-Ticket nur für einen bestimmten Tag gültig?

Nein, Ihr Einzel-E-Ticket ist ab dem Kaufdatum an einem beliebigen Tag innerhalb der jeweiligen Saison im gewählten Bad gültig.

Ist mein E-Ticket nur für ein bestimmtes Zeitfenster gültig?

Nein, eine zeitliche Begrenzung gibt es nicht. Ihr Einzel-E-Ticket berechtigt zum einmaligen Eintritt in das gewählte Schwimmbad. Die Benutzungszeit ist unbegrenzt, längsten jedoch bis Badeschluss (30 Minuten vor Betriebsschluss) am Eintrittstag. Mehrmaliges Betreten (Check-in) und Verlassen (Check-out) des Schwimmbades am gleichen Tag sind nicht möglich.

Kann ich mit meinem E-Ticket das Schwimmbad mehrfach am gebuchten Tag besuchen (bspw. vormittags 1 Stunde und nachmittags 1 Stunde)?

Nein, dies ist nicht möglich. Wurde mit dem E-Ticket einmal am Ausgang ausgecheckt, verliert es seine Gültigkeit für den Rest des Tages.

Ich habe Tickets für mehrere Mitglieder meiner Familie in einer Bestellung zusammen gebucht. Wir möchten jedoch zu unterschiedlichen Zeiten am gebuchten Tag das Schwimmbad betreten/verlassen. Ist dies möglich?

Ja, das ist problemlos möglich. Jede Person einer Bestellung erhält ihr eigenes, separates E-Ticket und kann mit diesem, unabhängig von den anderen Personen derselben Buchung, das Schwimmbad betreten/verlassen.



Schwimmbäder der Verbandsgemeinde Bad Bergzabern



Wird mein E-Ticket auch beim Verlassen des Schwimmbades benötigt?

Ja, auch beim Verlassen (Check-out) des Schwimmbades wird Ihr E-Ticket erneut gescannt. Bitte bewahren Sie es daher auch während Ihres Aufenthaltes gut auf.

Benötige ich Münzen für das Verschließen eines Kleiderspindes?

Ja, für die Nutzung unserer Kleiderspinde benötigen Sie Münzen. Im Hallenbad benötigen Sie eine 2-€-Münze. Unsere Spinde im Freibad können Sie mit 1-€ und 2-€-Münzen nutzen.

Saisonkarten (nur im Freibad): Check-in / Aufenthalt im Schwimmbad / Check-out

Für welche Bäder ist meine Freibad-Saisonkarte gültig?

Unsere Freibad-Saisonkarte ist sowohl im Freibad Bad Bergzabern als auch im Waldschwimmbad Steinfeld gültig.

Kann ich mit meiner Freibad-Saisonkarte das Bad mehrfach am gleichen Tag besuchen?

Ja. Das Eintrittslimit pro Tag liegt bei max. 3 Besuchen. Zwischen Verlassen des Freibades und erneutem Betreten muss ein Zeitfenster von mindestens 3 Stunden liegen.

Wird meine Freibad-Saisonkarte auch beim Verlassen des Schwimmbades benötigt?

Ja, auch beim Verlassen (Check-out) des Schwimmbades wird Ihre Freibad-Saisonkarte erneut gescannt.